

PHÂN TÍCH VAI TRÒ TRONG NHÓM

Symbol Viết tắt	Type Kiểu người	Typical features Đặc điểm điển hình	Positive qualities Điểm mạnh	Allowable weaknesses Điểm yếu (có thể có)	Team-role Nhiệm vụ trong nhóm
RI	Resource Investigator Người nghiên cứu, tìm tòi các nguồn lực	communicative Hướng ngoại, nhiệt tình, tò mò, cởi mở	Khả năng liên kết con người và khám phá điều mới. Phản ứng lại thách thức	Đễ mất sự quan tâm khi sự hứng thú ban đầu qua đi	Tim tòi, khám phá và báo cáo trên những ý tưởng, sự phát triển và nguồn lực bên ngoài nhóm, tạo nên sự liên hệ bên ngoài mà có thể hữu dụng cho công việc chung của nhóm, điều tiết những thảo luận sau đó.
ME	Monitor Evaluator Người theo dõi và đánh giá	Điềm tĩnh, thận trọng, ít ảnh hưởng bởi cảm xúc	Đánh giá tốt, thận trọng, nghiêm khắc	Thiếu khả năng động viên và truyền cảm hứng cho người khác	Phân tích các vấn đề, đánh giá các ý tưởng và những đề nghị để nhóm có thể đưa ra những quyết định chính xác
TW	Team Worker Người làm việc nhóm	Hướng ngoại, ôn hòa, nhạy cảm	Khả năng phản ứng tốt với con người và tình huống, kích thích tinh thần đồng đội	Thiếu quyết đoán vào thời điểm khủng hoảng	Hỗ trợ các thành viên thể hiện điểm mạnh của họ (ví dụ đưa ra những đề nghị), hỗ trợ người khác khi thiếu sót, đẩy mạnh giao tiếp giữa các thành viên và nâng cao tinh thần nhóm
CF	Completer – Finisher Người hoàn thành công việc	Kiên nhẫn, ngăn nắp, tỉ mỉ, hay lo lắng	Khả năng theo sát công việc, cầu toàn	Khuynh hướng lo lắng những việc tiểu tiết và dè dặt bước tới	Đảm bảo nhóm tránh xa những lỗi lầm hay sai phạm do nhiệm vụ đưa ra hoặc do sự thiếu sâu sát trong công việc. Luôn chủ động tìm kiếm những khía cạnh khác của công việc mà đòi hỏi sự chú ý nhiều hơn bình thường. Luôn nhắc nhở nhóm về sự khẩn cấp của công việc
CW	Company Worker (Implementer) Người thực thi công việc	Thận trọng, trách nhiệm và dễ dự đoán	Khả năng tổ chức công việc, thực tế, chăm chỉ, kỉ luật	Thiếu tính linh hoạt, không nhạy bén với các ý tưởng mới, chưa được chứng minh	Biến các khái niệm và kế hoạch thành phương thức làm việc thực tế, thực hiện những kế hoạch được giao một cách hệ thống và hiệu quả.
CH	Chairman (Coordinator) Người hợp tác	Bình tĩnh, tự tin, kiểm soát	Có tài đón nhận và đối xử tốt với những người có tiềm năng hợp tác. Luôn luôn biết rõ mục đích cần đạt	Không quá thông minh hay sang tạo.	Kiểm soát nhóm hướng về mục đích chung bằng cách sử dụng tối đa các nguồn lực của nhóm. Nhận ra điểm mạnh và điểm yếu của nhóm. Đảm bảo nhóm làm việc hiệu quả từ tiềm lực của từng thành viên trong nhóm.
SH	Shaper Người vạch ra kế hoạch	Căng thẳng, hướng ngoại, năng động	Sẵn sàng thách thức sự trì chệ, thiếu hiệu quả, sự tự mãn và mánh khoé	Có khuynh hướng kích động và thiếu kiên nhẫn	Ảnh hưởng đến cách thức làm việc của nhóm, cách phân bổ nguồn lực, định hướng nhóm trong việc đưa ra những mục đích chung và áp đặt một số cách thức hoặc khuôn mẫu trong thảo luận, kết quả hay hoạt động của nhóm.
PL	Plant Người đưa ra ý tưởng	Cá nhân, suy nghĩ nghiêm túc, khác thường	Tài năng, giàu tưởng tượng, thông minh, hiểu biết	Trên trời, có khuynh hướng coi thường sự thực tế và các nghi thức	Đưa ra ý tưởng và chiến lược mới với sự chú ý đặc biệt đến những vấn đề lớn, luôn tìm kiếm những cách thức tiếp cận khả thi với các vấn đề mà nhóm đang gặp phải